

COTROCENI PARK S.A.

Sediu social: România, București, Sectorul 6, B-dul G-ral Vasile Milea Nr. 4, Telefon: +40 31 425 75 10/11/12 | Fax: +40 31 425 75 13, Nr. Registrul Comerțului: J40/15178/2004 Cod Unic de Înregistrare: RO 16785112, Reprezentanți legali: Sorin Scintei și Laura Croitoru Funcție: Directori

Către:

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI – DGPE

Sediu: România, București, Sectorul 2, Str. Constantin Nacu Nr. 3, Cod poștal 020995

Prin prezenta vă transmitem Analiza plângerilor primite de la clienții finali, aferentă **semestrului I, 2023**.

Data: 30.07.2023

Cu considerație,
COTROCENI PARK S.A.

prin Reprezentant
Ionut Miron,
Responsabil furnizare energie electrică



ANEXA nr. 3

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

| Nr. crt. | Modul de preluare a plângerilor | Nr. de plângeri | | |
|--------------|---|-----------------|---------------------|------------------------|
| | | Total | Client final casnic | Client final noncasnic |
| 1. | Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Prin intermediul unui centru de telefonie | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Prin intermediul unei adrese de e-mail | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Prin intermediul formularului on-line | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Prin fax | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Prin poștă | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 0 | 0 | 0 |

ANEXA nr. 4

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

| Nr. crt. | Categorie de plângeri | Nr. de plângeri | | | Plângeri nerezolvate în termen din totalul de plângeri (%) |
|-----------------------------|--|-----------------|-----------------------------|-------------------------------|--|
| | | Total | Rezolvate în termenul legal | Nerezolvate în termenul legal | |
| 1. | Contractarea energiei | 0 | — | — | — |
| 2. | Facturarea contravalorii energiei furnizate | 0 | — | — | — |
| 3. | Ofertarea de prețuri și tarife | 0 | — | — | — |
| 4. | Continuitatea în alimentarea cu energie | 0 | — | — | — |
| 5. | Asigurarea calității energiei furnizate | 0 | — | — | — |
| 6. | Funcționarea grupurilor de măsurare | 0 | — | — | — |
| 7. | Acordarea dreptului de schimbare | 0 | — | — | — |
| 8. | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare | 0 | — | — | — |
| 9. | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | 0 | — | — | — |
| 10. | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali | 0 | — | — | — |
| TOTAL: | | 0 | — | — | — |
| din care: întemeiate | | 0 | — | — | — |
| neîntemeiate | | 0 | — | — | — |
| nesoluționabile | | 0 | — | — | — |

ANEXA nr. 5

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

| Nr. crt. | Categoria de plângeri | Sinteza modului de soluționare | Măsuri corective |
|----------|--|--------------------------------|------------------|
| 1. | Contractarea energiei | — | — |
| 2. | Facturarea contravalorii energiei furnizate | — | — |
| 3. | Ofertarea de prețuri și tarife | — | — |
| 4. | Continuitatea în alimentarea cu energie | — | — |
| 5. | Asigurarea calității energiei furnizate | — | — |
| 6. | Funcționarea grupurilor de măsurare | — | — |
| 7. | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | — | — |
| 8. | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare | — | — |
| 9. | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | — | — |
| 10. | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali | — | — |